

# PRESENTE UNA RECLAMACIÓN DE CHEQUEO MÉDICO CON CONFIANZA



Los estilos de vida saludables se ven recompensados con una cobertura de seguro por Accidente (A), Enfermedad Crítica (EC) e Indemnización Hospitalaria (IH).

Si su empleador le ofrece cualquiera de estas coberturas y estas incluyen un beneficio de chequeo médico, usted y sus dependientes son elegibles para recibir dicho beneficio al estar asegurado y presentar una reclamación.<sup>2</sup>

Si usted posee más de un tipo de cobertura - por ejemplo, A, EC y/o IH - un chequeo médico sería elegible por cada cobertura que incluya este beneficio.

## PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN A THE HARTFORD ES MUY SENCILLO. SIMPLEMENTE SIGA ESTOS PASOS.

### PASO 1

Revise la lista en el dorso de esta página para determinar si su chequeo médico puede ser elegible para el beneficio.

### PASO 2

Prepárese para presentar su reclamación.<sup>1</sup> Necesitará la siguiente información:

- Nombre, domicilio y número de póliza grupal;
- Nombre del chequeo médico o examen realizado y su fecha; e
- Información sobre dónde fue realizado el chequeo médico y datos de contacto del médico (si fuese aplicable).

### PASO 3 - POR TELÉFONO

- Llame al **866-547-4205** para presentar su reclamación.
- Horario de atención de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 6:00 p. m. hora del este.

### PASO 3 - EN LÍNEA

- Visite el Portal de Reclamaciones de Seguros Complementarios en [TheHartford.com/benefits/myclaim](http://TheHartford.com/benefits/myclaim).
- Regístrese para poder acceder si todavía no lo ha hecho. (Nota importante: su administrador de beneficios debe confirmar que usted y sus dependientes son elegibles para poder registrarse en el portal).
- Inicie sesión en el portal.
- Haga clic en "Complete Your Claim Form Online" (Completar el formulario de reclamación en línea) debajo de la sección de Enlaces rápidos.
- Siga las indicaciones para realizar y presentar una reclamación de beneficio de chequeo médico.

### PASOS SIGUIENTES

- Una vez que la reclamación es aprobada, el plazo estándar para el pago de beneficios es entre 3-10 días hábiles.<sup>3</sup>
- Aplicarán los plazos de correo estándar (si fuese aplicable).

**PARA PRESENTAR SU RECLAMACIÓN DE CHEQUEO MÉDICO:**

**LLAME A ESTE NÚMERO:**

**866-547-4205**

De lunes a viernes,  
de 8:00 a. m. a 6:00 p. m.  
hora del este

**VISÍTENOS EN LÍNEA:**

[TheHartford.com/benefits/myclaim](https://www.thehartford.com/benefits/myclaim)

(Presente una reclamación en línea o descargue su beneficio de chequeo médico desde aquí.)


**USTED DEBERÁ PROPORCIONAR:**

- Nombre, domicilio y número de póliza grupal.
- Nombre del chequeo médico o examen realizado y su fecha.
- Información sobre dónde fue realizado el chequeo médico y datos de contacto del médico (si fuese aplicable).

**ENVÍE POR CORREO O FAX LA DOCUMENTACIÓN A:**

THE HARTFORD  
DEPARTAMENTO  
DE BENEFICIOS DE SEGURO  
COMPLEMENTARIO

Casilla postal 99906  
Grapevine, TX 76099  
Número de fax: 469-417-1952

 (Tome una foto con un dispositivo móvil para registrar la información que figura arriba).

**CHEQUEOS MÉDICOS ELEGIBLES<sup>4</sup>**

- Examen de médula ósea
- CA15-e (análisis de sangre de antígeno de cáncer 15-3 para cáncer de mama)
- CA125 (análisis de sangre de antígeno de cáncer 125 para cáncer de ovarios)
- CEA (análisis de sangre de antígeno carcinoembrionario para cáncer de colon)
- Radiografía de pecho
- Colonoscopia
- Prueba de COVID-19 realizada por un profesional médico con licencia habilitada
- Sigmoidoscopia flexible
- Análisis de sangre oculta en heces (Hemoccult)
- Mamografía (incluida ecografía de mamas)
- Citología vaginal (incluida la prueba de Papanicolaou ThinPrep)
- PSA (análisis de sangre de antígeno prostático específico)
- Electroforesis de proteínas en suero
- Biopsia para cáncer de piel
- Análisis de sangre para triglicéridos
- Vacunación HPV (Papilomavirus humano)
- Panel de lípidos (recuento de colesterol total)
- Ecografía Doppler de carótidas
- Ecografía Doppler para enfermedad arterial periférica
- Termografía
- Ecocardiograma
- Ecografía de aorta abdominal para aneurismas aórticos abdominales
- Electrocardiograma
- Ergometría o cinta sin fin
- Prueba de glucemia en ayunas
- Colesterol en suero para determinar el nivel de HDL y LDL

La disponibilidad de la cobertura varía según el Estado. No todas las pruebas están disponibles en todos los Estados.

Para mayor información, llame al **866-547-4205** de lunes a viernes, de **8:00am - 6:00pm** hora del este.



**THE HARTFORD**

Business Insurance  
Employee Benefits  
Auto  
Home

The Hartford® hace referencia a The Hartford Financial Services Group, Inc. y sus filiales, incluida la empresa emisora Hartford Life and Accident Insurance Company. La oficina matriz es Hartford, CT. Todos los beneficios están sujetos a los términos y condiciones de la póliza. Las pólizas emitidas por la compañía emisora antes mencionada describen las exclusiones, limitaciones, reducciones de beneficios y los términos en virtud de los cuales las pólizas podrán continuar en vigencia o no. © 2020 The Hartford.

<sup>1</sup> Las reclamaciones deben ser presentadas dentro de los 12 meses posteriores a la fecha del examen.

<sup>2</sup> Cada persona debe realizar un chequeo médico elegible. El pago del beneficio se realiza una vez al año, por persona cubierta.

<sup>3</sup> De acuerdo al plazo de resolución promedio de reclamaciones.

<sup>4</sup> Este documento explica los típicos Beneficios de Chequeo Médico cubiertos, pero de ninguna manera modifica ni afecta la póliza efectivamente emitida. Para una lista completa de beneficios cubiertos, por favor, revise el cuadernillo de políticas de su empresa.

La serie del formulario de accidentes incluye GBD-2000, GBD-2300 o su equivalente estatal. La serie del formulario de enfermedades críticas incluye GBD-2600, GBD-2700 o su equivalente estatal. La serie de formularios de indemnización hospitalaria incluye GBD-2800, GBD-2900 o su equivalente estatal.

Aunque este material de marketing está en español, la póliza de seguro sólo está disponible en Inglés.